



ITSA
INSTITUCIÓN
UNIVERSITARIA





INFORME DE SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENCIA 2020.

BARRANQUILLA, DICIEMBRE-2021

www.itsa.edu.co



VIGILADA MINEDUCACIÓN

Sede Soledad: Calle 18 No.39-100 Soledad - Atlántico **Sede Barranquilla:** Carrera 45 No.48-31
PBX: 311 2370 - **Telefax:** 311 2379 **E-mail:** pqr@itsa.edu.co **Nit:** 802011065-5



SC-CER379327

SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ITSA

Se presenta a continuación informe de ejecución de los Planes de Mejoramiento resultantes de los hallazgos identificados en las asambleas de programas desarrollados en el año 2020, hallazgos resultantes de la autoevaluación de condiciones iniciales por registro calificado y los hallazgos resultantes del proceso de certificación de ABET. El avance de las actividades cuenta con reporte de cada proceso a fecha de 17 de diciembre del año 2021. Como resultado de la ejecución de las actividades programadas en los planes de mejoramiento los procesos alcanzaron un cumplimiento del 96% de doscientos seis (206) actividades planificadas durante el año 2021, ejecutándose ciento noventa y cuatro (194) actividades completamente, una (1) actividad que durante la vigencia 2021 quedó en proceso de ejecución y veintiún (21) actividades que no se han planificado o ejecutado acciones, por lo cual serán finalizada en los planes de mejoramiento vigencia 2022.

Por otra parte, desde la vigencia 2019 se concluyó extender tres (3) actividades para la vigencia 2021, estas tres (3) actividades son ejecutadas completamente en este año, así mismo en la vigencia del 2020 por la contingencia de la pandemia Covid-19 se aplazaron veinticinco (25) actividades de diferentes procesos para la vigencia 2021, a la fecha se encuentran ejecutadas completamente estas actividades y de las veinticinco (25) actividades de diferentes procesos que finalizan en la vigencia 2021 también son ejecutadas y planificadas en esta vigencia.

Cabe resaltar que veintitrés (23) actividades de diferentes procesos finalizan en la vigencia 2022 y tres (3) actividades finalizan en la vigencia 2023.

Se presenta a continuación cuadro resumen de estado de las actividades y resultados de medición de indicador de cumplimiento plan de mejoramiento de 2020 vigencia 2021 por proceso.

Aseguramiento de la calidad académica.

PROCESO	ESTADO DE AVANCE		CANTIDAD.	corte a diciembre 2021
ACA-Aseguramiento de la calidad académica	3	Acciones planificadas y ejecutadas	6	100%
ACA-Aseguramiento de la calidad académica	2	En proceso de ejecución	0	
ACA-Aseguramiento de la calidad académica	1	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total, de Actividades del proceso de Aseguramiento de la calidad académica			6	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Aseguramiento de la calidad académica es del 100% dando cumplimiento a sus

actividades planeadas. Cabe resaltar que se encuentra pendiente una (1) actividad para evaluar en la vigencia del 2022.

Atención al usuario.

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
GAU- Atención al usuario	Acciones planificadas y ejecutadas	7	100%
GAU- Atención al usuario	En proceso de ejecución	0	
GAU- Atención al usuario	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Atención al Usuario		7	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Atención al usuario es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Biblioteca y Extensión Cultural.

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
BYE-Biblioteca y Extensión Cultural	Acciones planificadas y ejecutadas	6	100%
BYE-Biblioteca y Extensión Cultural	En proceso de ejecución	0	
BYE-Biblioteca y Extensión Cultural	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Biblioteca y Extensión Cultural		6	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Biblioteca y extensión cultural es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas. Cabe resaltar que la actividad de la vigencia 2020 que fue extendida por la contingencia covid-19 fue ejecutada completamente en la vigencia 2021.

Comunicaciones Estratégica.

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
COE-Comunicación estratégica	Acciones planificadas y ejecutadas	5	100%
COE-Comunicación estratégica	En proceso de ejecución	0	
COE-Comunicación estratégica	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Comunicaciones Estratégica		5	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Comunicaciones estratégica es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Cooperaciones y Relaciones Interinstitucionales

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD	Cumplimiento o corte diciembre 2021
CRI-Cooperación y Relaciones Interinstitucionales	Acciones planificadas y ejecutadas	17	100%
CRI-Cooperación y Relaciones Interinstitucionales	En proceso de ejecución	0	
CRI-Cooperación y Relaciones Interinstitucionales	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Cooperación y Relaciones Interinstitucionales		17	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Cooperación y relaciones interinstitucionales es del 100%.

Durante la vigencia 2021 se ejecutaron cinco (5) actividades que quedaron pendiente del año anterior y que fueron aplazadas por la contingencia de la pandemia covid-19. Cabe resaltar que se encuentra pendiente cinco (5) actividades para evaluar en la vigencia del 2022

Desarrollo Docente

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
DD- Desarrollo docente	Acciones planificadas y ejecutadas	6	100%
DD- Desarrollo docente	En proceso de ejecución	0	
DD- Desarrollo docente	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Desarrollo Docente		6	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Desarrollo Docentes es del 100%.

Durante la vigencia 2021 se ejecutaron cinco (5) actividades que quedaron pendiente del año 2019 y 2020. Cabe resaltar que se encuentra pendiente cuatro (4) actividades para evaluar en la vigencia del 2022.

Extensión y Emprendimiento

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
EXT-Extensión y Emprendimiento	Acciones planificadas y ejecutadas	1	100%
EXT- Extensión y Emprendimiento	En proceso de ejecución	0	
EXT- Extensión y Emprendimiento	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Extensión y Proyección Social		1	

Durante la vigencia 2020, en el proceso de extensión y emprendimiento quedó pendiente por realizar una (1) actividad para la vigencia 2021 aplazada por el comité de plan de acción teniendo en cuenta el cierre de los laboratorios a causa de la pandemia COVID-19, lo cual esta actividad a fecha de 2021 fue ejecutada completamente obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%. Cabe resaltar que se encuentra pendiente una (1) actividad para evaluar en la vigencia del 2022.

Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
FCEA-Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas	Acciones planificadas y ejecutadas	14	100%
FCEA-Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas	En proceso de ejecución	0	
FCEA-Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de la Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas		14	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Facultad de Ciencias, Económicas Y Administrativas es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Durante la vigencia 2021 se ejecutaron dos (2) actividades que quedaron pendiente del año anterior y que fueron aplazadas por la contingencia de la pandemia covid-19.

Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021

FCEAH- Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades	Acciones planificadas y ejecutadas	9	100%
FCEAH- Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades	En proceso de ejecución	0	
FCEAH- Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de la Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades		9	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Facultad de Ciencias, Educación, Artes Y Humanidades es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Facultad de Ingenierías

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
FING-Facultad de Ingenierías	Acciones planificadas y ejecutadas	8	100%
FING-Facultad de Ingenierías	En proceso de ejecución	0	
FING-Facultad de Ingenierías	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de la Facultad de Ingenierías		8	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento de la Facultad de Ingenierías es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Durante la vigencia 2021 se ejecutaron veintiuno (21) actividades que quedaron pendiente del año 2019 y 2020. Cabe resaltar que se encuentra pendiente tres (3) actividades para evaluar en la vigencia del 2022.

Gestión Administrativa

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
GA-Gestión Administrativa	Acciones planificadas y ejecutadas	10	100%
GA-Gestión Administrativa	En proceso de ejecución	0	
GA-Gestión Administrativa	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Gestión Administrativa		10	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión Administrativa es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Gestión de Bienestar Universitario

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
GBU- Gestión de Bienestar Universitario	Acciones planificadas y ejecutadas	7	100%
GBU- Gestión de Bienestar Universitario	En proceso de ejecución	0	
GBU- Gestión de Bienestar Universitario	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Gestión de Bienestar Universitario		7	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión de Bienestar Universitario es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Durante la vigencia 2021 se ejecutaron tres (3) actividades que quedaron pendiente del año anterior y que fueron aplazadas por la contingencia de la pandemia covid-19. Cabe resaltar que se encuentra pendiente una (1) actividad para evaluar en la vigencia del 2022.

Gestión de Programas académicos

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
GPA- Gestión de Programas académicos	Acciones planificadas y ejecutadas	8	100%
GPA- Gestión de Programas académicos	En proceso de ejecución	0	
GPA- Gestión de Programas académicos	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades Gestión de Programas Académicos Regulares		8	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión de Programas Académicos es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

De la vigencia 2019 se habían identificado cuatro (4) actividades que se iban a evaluar en el 2021, a la fecha estas actividades se encuentran ejecutadas. Cabe resaltar que se encuentra pendiente una (1) actividad para evaluar en la vigencia del 2023.

Gestión Humana

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
GH- Gestión Humana	Acciones planificadas y ejecutadas	4	100%
GH- Gestión Humana	En proceso de ejecución	0	

GH- Gestión Humana	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Gestión Humana		4	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión Humana es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Investigación e Innovación

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
Inv- Investigación e innovación	Acciones planificadas y ejecutadas	4	36%
Inv- Investigación e innovación	En proceso de ejecución	0	
Inv- Investigación e innovación	No ha planificado o ejecutado acciones	7	
Total de Actividades de Inv- Investigación e innovación		11	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Investigación e Innovación es del 36% puesto que hay siete (7) actividades que en la vigencia de 2021 no se ha planificado o ejecutado acciones, por ende, se tendrá en cuenta para la próxima vigencia.

De la vigencia anterior se habían identificado dos (2) actividades en proceso de ejecución que culminaba en la vigencia 2021, a la fecha estas dos actividades quedan ejecutadas.

Planta Física

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
Pla-Planta Física	Acciones planificadas y ejecutadas	11	92%
Pla-Planta Física	En proceso de ejecución	1	
Pla-Planta Física	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Planta Física		12	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Plata Física es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

De la vigencia 2020 se habían identificado seis (6) actividades que se iban a evaluar en el 2021. A la fecha estas actividades se encuentran ejecutadas.

Cabe resaltar que se encuentra pendiente ocho (8) actividades para evaluar en la vigencia del 2022 que fueron identificadas en la vigencia 2019 y 2020.

Planeación

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
Pla-Planeación	Acciones planificadas y ejecutadas	15	100%
Pla-Planeación	En proceso de ejecución	0	
Pla-Planeación	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Planeación.		15	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de planeación es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Cabe resaltar que se encuentra pendiente cuatro (4) actividades para evaluar en la vigencia del 2022 y dos (2) actividades pendientes a evaluar en la vigencia 2023.

Tecnología y Sistemas de la Información

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte diciembre 2021
TSI- Tecnología y sistemas de la información	Acciones planificadas y ejecutadas	15	100%
TSI- Tecnología y sistemas de la información	En proceso de ejecución	0	
TSI- Tecnología y sistemas de la información	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Tecnología y sistemas de la información		15	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Tecnología y Sistemas de la Información es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas. Durante la vigencia 2021 se ejecutaron nueve (9) actividades que quedaron pendiente del año anterior y que fueron aplazadas por la contingencia de la pandemia covid-19.

Por otro lado, se resalta que el proceso de Gestión Jurídica y Proyectos Especiales no creó planes de mejoramiento en este año 2021, por tanto, para esta vigencia no se evalúa el porcentaje de cumplimiento.

PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN DESARROLLADOS POR EL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN 2021

Se cuenta como uno de los instrumentos de autoevaluación de la calidad académica, las asambleas de programas y autoevaluación interna de programas que obtienen el registro calificado, autoevaluaciones con fines de acreditación.

Para la vigencia 2021 se realizan las asambleas de programas en la fecha comprendida entre el 12 de julio al 21 de agosto 2021, para el desarrollo de este

espacio de manera remota se crearon 8 cursos en la herramienta del aula virtual institucional por cada una de las líneas de formación (Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Telemática, Ingeniería Industrial, Administración en negocios internacionales, Diseño Gráfico, Técnica profesional en Salud Ocupacional y Procesos de Desarrollo Sostenible-Gestión en Sistemas Integrados, Técnica Profesional en Operación de Procesos Empresariales, Tecnología en Gestión Empresarial, Técnica Profesional en Operación Logística, Gestión logística empresarial), donde se expusieron presentaciones del programa y un enlace de la encuesta de servicios académicos, en la cual los estudiantes realizaron comentarios, preguntas y sugerencias para cada uno de los procesos. En este espacio se contó con la participación de 1138 estudiantes.

Las asambleas de docentes contaron con un total de cinco (5) sesiones por líneas y/o áreas de formación en las cuales se contó con participación de comunidad docente tanto tiempo completo como catedráticos de cada una de las líneas y/o áreas, líderes de procesos, decanos, la oficina de Aseguramiento de la calidad académica, Vicerrector académico y Rector.

Las sesiones fueron desarrolladas de acuerdo con lo programado en Calendario Académico 2021.

Por otra parte, en la vigencia 2021 se realizaron tres (3) autoevaluaciones internas de los programas de la línea de Diseño Gráfico, así mismo se realiza la autoevaluación de condiciones iniciales institucionales por Registro calificado y de igual manera se recibe visita de apreciación de condiciones iniciales de Acreditación Institucional por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA), el cual emiten su concepto y estos hallazgos son incluidos en el sistema AAA para ser evaluados a partir de la vigencia 2022.

Elaborado por:

Oficina de Aseguramiento de la Calidad Académica

Revisado por:

MBA. Arcesio Castro Agudelo

Vicerrector Académico