



ITSA

INSTITUCIÓN
UNIVERSITARIA





**INFORME DE SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO PLAN DE
MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE
AUTOEVALUACIÓN 2019.**

BARRANQUILLA, DICIEMBRE-2020

SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ITSA

Se presenta a continuación informe de ejecución de los Planes de Mejoramiento resultantes de los hallazgos identificados en las Asambleas de Programas desarrollados en el año 2019, de igual manera los hallazgos resultantes de los programas que pasan por autoevaluación interna y los hallazgos resultantes de los programas que obtienen la acreditación. El avance de las actividades cuenta con reporte de cada proceso a fecha de 18 de diciembre del año 2020. Como resultado de la ejecución de las actividades programadas en los planes de mejoramiento de las pasadas asambleas los procesos alcanzaron un cumplimiento del 99% de ciento ochenta y seis (186) actividades planificadas durante el año 2020, ejecutándose ciento ochenta y tres (183) actividades completamente y tres (3) actividades que durante la vigencia 2020 quedaron en proceso de ejecución, por lo cual serán finalizada en los planes de mejoramiento vigencia 2021. Se concluye extender para el año 2021 veinticinco (25) actividades de diferentes procesos por la contingencia de la pandemia Covid-19.

Por otra parte, veintitrés (23) actividades de diferentes procesos finalizan en la vigencia 2021 y una (1) actividad finaliza en la vigencia 2022.

Se presenta a continuación cuadro resumen de estado de las actividades y resultados de medición de indicador de cumplimiento plan de mejoramiento de 2019 vigencia 2020 por proceso.

❖ Atención al usuario.

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
GAU- Atención al usuario	Acciones planificadas y ejecutadas	5	100%
GAU- Atención al usuario	En proceso de ejecución	0	
GAU- Atención al usuario	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Atención al Usuario		5	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Atención al usuario es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

❖ Biblioteca y Extensión Cultural.

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
BYE-Biblioteca y Extensión Cultural	Acciones planificadas y ejecutadas	14	100%
BYE-Biblioteca y Extensión Cultural	En proceso de ejecución	0	
BYE-Biblioteca y Extensión Cultural	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Biblioteca y Extensión Cultural		14	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Biblioteca y extensión cultural es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Cabe resaltar que en este proceso queda pendiente por realizar una (1) actividad para la vigencia 2021 puesto que fue aplazada por el motivo de la contingencia COVID-19.

❖ Comunicaciones Estratégica.

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
COE-Comunicación estratégica	Acciones planificadas y ejecutadas	4	100%
COE-Comunicación estratégica	En proceso de ejecución	0	
COE-Comunicación estratégica	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Comunicaciones Estratégica		4	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Comunicaciones estratégica es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

❖ Cooperaciones y Relaciones Interinstitucionales

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD	Cumplimiento o corte a 18 diciembre
CRI-Cooperación y Relaciones Interinstitucionales	Acciones planificadas y ejecutadas	30	100%
CRI-Cooperación y Relaciones Interinstitucionales	En proceso de ejecución	0	
CRI-Cooperación y Relaciones Interinstitucionales	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Cooperación y Relaciones Interinstitucionales		30	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Cooperación y relaciones interinstitucionales es del 100%.

Durante la vigencia 2020 se ejecutó una actividad que quedó pendiente del año anterior.

Sin embargo, cabe resaltar que quedan tres (3) actividades para la vigencia 2021 que son aplazadas por la contingencia de la pandemia Covid-19.

❖ Desarrollo Docente

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
DD- Desarrollo docente	Acciones planificadas y ejecutadas	16	94%
DD- Desarrollo docente	En proceso de ejecución	1	
DD- Desarrollo docente	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Desarrollo Docente		17	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Desarrollo Docentes es del 94% puesto que hay una actividad que se encuentra en proceso de ejecución relacionada con los reconocimientos al cuerpo profesoral, que queda pendiente por realizar para la vigencia 2021.

Cabe resaltar que quedan actividades (Reconocimientos de los docentes) para la vigencia 2021, de igual manera hay 2 actividades que tienen fecha de finalización 2021 y estas serán medidas en el año correspondiente.

❖ Extensión y Proyección Social

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
EXT-Extensión y Proyección Social	Acciones planificadas y ejecutadas	6	100%
EXT-Extensión y Proyección Social	En proceso de ejecución	0	
EXT-Extensión y Proyección Social	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades del proceso de Extensión y Proyección Social		6	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Extensión y proyección social es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Cabe resaltar que en este proceso queda pendiente por realizar una (1) actividad para la vigencia 2021 aplazada por el comité de plan de acción teniendo en cuenta el cierre de los laboratorios a causa de la pandemia COVID-19.

❖ Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas

	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento o corte a 18 diciembre
FCEA-Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas	Acciones planificadas y ejecutadas	9	100%
FCEA-Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas	En proceso de ejecución	0	
FCEA-Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de la Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas		9	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Facultad de Ciencias, Económicas Y Administrativas es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Sin embargo, cabe resaltar que quedan dos (2) actividades para la vigencia 2021 que son aplazadas por la contingencia de la pandemia Covid-19.

❖ Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento o corte a 18 diciembre
FCEAH- Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades	Acciones planificadas y ejecutadas	8	100%
FCEAH- Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades	En proceso de ejecución	0	
FCEAH- Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de la Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades		8	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Facultad de Ciencias, Educación, Artes Y Humanidades es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

❖ Facultad de Ingenierías

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento o corte a 18 diciembre
FING-Facultad de Ingenierías	Acciones planificadas y ejecutadas	6	100%
FING-Facultad de Ingenierías	En proceso de ejecución	0	
FING-Facultad de Ingenierías	No ha planificado o ejecutado acciones	0	

Total de Actividades de la Facultad de Ingenierías	6	
---	---	--

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento de la Facultad de Ingenierías es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Durante la vigencia 2020 se ejecutaron siete (7) actividades que quedaron pendiente del año anterior.

Cabe resaltar que se aplazaron actividades por la contingencia de la pandemia Covid-19 para la vigencia 2021, de igual forma tener en cuenta que hay actividades (ABET) que finalizan en el año 2021, estas actividades serán medidas en el correspondiente año.

❖ **Proyectos Especiales**

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
PE-Proyectos Especiales	Acciones planificadas y ejecutadas	2	100%
PE- Proyectos Especiales	En proceso de ejecución	0	
PE- Proyectos Especiales	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Proyectos Especiales		2	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Proyectos Especiales es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

❖ **Gestión de Bienestar Universitario**

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
GBU- Gestión de Bienestar Universitario	Acciones planificadas y ejecutadas	9	100%
GBU- Gestión de Bienestar Universitario	En proceso de ejecución	0	
GBU- Gestión de Bienestar Universitario	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Gestión de Bienestar Universitario		9	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión de Bienestar Universitario es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Sin embargo, cabe resaltar que quedan tres (3) actividades para la vigencia 2021 que son aplazadas por la contingencia de la pandemia Covid-19.

❖ Gestión Jurídica

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
GJ- Gestión Jurídica	Acciones planificadas y ejecutadas	1	100%
GJ- Gestión Jurídica	En proceso de ejecución	0	
GJ- Gestión Jurídica	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Gestión Jurídica		1	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión Jurídica es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas

❖ Planta Física

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
Pla-Planta Física	Acciones planificadas y ejecutadas	14	100%
Pla-Planta Física	En proceso de ejecución	0	
Pla-Planta Física	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Planta Física		14	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Infraestructura física es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Sin embargo, tener en cuenta que hay actividades que finalizan en el año 2021 y 2022, estas actividades serán medidas en el correspondiente año.

❖ Planeación

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
Pla-Planeación	Acciones planificadas y ejecutadas	1	100%
Pla-Planeación	En proceso de ejecución	0	
Pla-Planeación	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Planeación.		1	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de planeación es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

❖ Gestión Humana

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
GH- Gestión Humana	Acciones planificadas y ejecutadas	1	100%
GH- Gestión Humana	En proceso de ejecución	0	
GH- Gestión Humana	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Gestión Humana		1	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión Humana es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

❖ Tecnología y Sistemas de la Información

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
TSI- Tecnología y sistemas de la información	Acciones planificadas y ejecutadas	15	100%
TSI- Tecnología y sistemas de la información	En proceso de ejecución	0	
TSI- Tecnología y sistemas de la información	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Tecnología y sistemas de la información		15	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Tecnología y Sistemas de la Información es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Cabe resaltar que en este proceso quedan pendiente por realizar nueve (9) actividades para la vigencia 2021 puesto que fueron aplazada por el motivo de la contingencia COVID-19.

❖ Gestión Administrativa

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
GA-Gestión Administrativa	Acciones planificadas y ejecutadas	4	100%
GA-Gestión Administrativa	En proceso de ejecución	0	
GA-Gestión Administrativa	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Gestión Administrativa		4	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de GA-Gestión Administrativa es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

❖ Investigación e Innovación

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
Inv- Investigación e innovación	Acciones planificadas y ejecutadas	34	94%
Inv- Investigación e innovación	En proceso de ejecución	2	
Inv- Investigación e innovación	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades de Inv- Investigación e innovación		36	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Investigación e Innovación es del 94% puesto que hay dos (2) actividades que se encuentra en proceso de ejecución, tenerla en cuenta en la próxima vigencia.

❖ Gestión de Programas académicos

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 18 diciembre
GPA- Gestión de Programas académicos	Acciones planificadas y ejecutadas	4	100%
GPA- Gestión de Programas académicos	En proceso de ejecución	0	
GPA- Gestión de Programas académicos	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
Total de Actividades Gestión de Programas Académicos Regulares		4	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión de Programas Académicos es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

Cabe resaltar que hay actividades que finalizan en el año 2021, estas actividades serán medidas en el correspondiente año.



PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN DESARROLLADOS POR EL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN 2020

Se cuenta como uno de los instrumentos de autoevaluación de la calidad académica, las asambleas de programas y autoevaluación interna de programas que obtienen el registro calificado.

Para la vigencia 2020 se realizan las asambleas de programas en la fecha comprendida entre el 16 de octubre al 31 de octubre 2020 , para el desarrollo de este espacio de manera remota se crearon 8 cursos en la herramienta del aula virtual institucional por cada una de las líneas de formación(Ing. Mecatrónica, Ing. Telemática, Ing. Industrial, Administración en Negocios internacionales, Diseño Gráfico, Tp Salud Ocupacional-Gestión en sistemas integrados, Procesos empresariales-Gestión Empresarial, Operación Logística, Gestión logística empresarial en la cual se contó con la participación de 950 estudiantes.

Las sesiones fueron desarrolladas de acuerdo a lo programado en Calendario Académico 2020.

Elaborado por:

Oficina de Aseguramiento de la Calidad Académica

Revisado por:

MBA. Arcesio Castro Agudelo

Vicerrector Académico