

Informe de evaluación de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018		
Jefe oficina de control interno	Ana Maria De Los Reyes Reyes	PERIODO EVALUADO: Vigencia 2018
		FECHA DE ELABORACION: 3 de Junio

Introducción

En cumplimiento de su función evaluadora independiente de los procesos institucionales, la Oficina de Control Interno, conforme a lo establecido en el art 33 de la ley 489 de 98 que dispone “ Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrá convocar audiencias públicas en los aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos”. Entendido esto, la institución universitaria ITSA, obedeciendo a lo citado y con el fin de brindar un espacio de interlocución entre la Institución y la ciudadanía, realizó la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018, donde se dio a conocer la gestión realizada por la institución.

Convocatoria

La oficina de planeación con el apoyo del grupo de comunicaciones estratégicas diseñaron los mecanismos para la convocatoria y logística de la audiencia. Dentro de las cuales desarrollaron las siguientes actividades:

la Institución inició el proceso de socialización de la Audiencia Pública a través del envío de la invitación a este evento por medio del correo electrónico de la Oficina de Planeación.





Invitaciones por correo dirigido a entidades externas y correos internos dirigido a los docentes, quienes a su vez socializaron con estudiantes esta invitación.

La Institución a través de las sus redes sociales oficiales, Facebook: ITSA EDU, Egresados ITSA; Instagram: itsaedu, Twitter: ITSAEDU, extendiendo la invitación a la ciudadanía y grupos de interés.

Audiencia de Rendición

La audiencia se realizó el día 25 de Abril en el auditorio Museo del Atlántico, con la participación de 692 asistentes y fue transmitida via streaming.

El evento se desarrolló en tres momentos:

PRIMERO: Espacio de intervención de la Institución; Presentación de los resultados de la gestión de la vigencia 2018, retos estratégicos y compromisos para el 2019.

SEGUNDO: Espacio de intervención de organizaciones sociales y ciudadanía; Planteamiento de preguntas, inquietudes, recomendaciones y resolución de las mismas.

TERCERO: Finalización y evaluación del evento con aplicación de encuestas.

En el espacio de interlocución, presentaron los resultados de la gestión de la vigencia 2018, en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2014 -2018 “Por una Educación que Trasciende Fronteras”. Ejecución presupuestal, efectividad en los procesos de autoevaluación, promoción de la movilidad nacional e internacional y manejo de PQRS fueron el ámbito de desarrollo de la Audiencia pública Rendición de cuentas 2018.

Resultados de Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018

La encuesta de evaluación fue realizada por doscientas setenta y dos (272) de las seiscientas noventa y dos (692) personas que asistieron al mismo. Esto representa, el 39,3% de los participantes, cifra representativa a un nivel de confianza del 95% y un error máximo admitido de 4,63%.

Es importante mencionar que el 70% de las personas que asistieron al evento fueron estudiantes, 29% funcionarios y contratistas, y tan sólo el 1% pertenecen a otros grupos de valor: funcionarios de otras entidades públicas, miembros de organizaciones sociales y ciudadanos en general.

Ilustración 1. Encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2018.

	EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	FR-PLA-06-V1 Vigencia: 4/04/2019 Pág. 1 de 1
---	---	--

Fecha: 25 de abril de 2019

Lugar: Museo del Atlántico – Calle 35 Cra 39 Esquina

Por favor marque con una (X) en el espacio correspondiente de cada aspecto a evaluar:

Aspecto a Evaluar	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Puntualidad en el inicio del evento				
Explicación de las normas de la audiencia				
Explicación sobre procedimientos para las intervenciones				
Sitio de realización del evento				
Duración del espacio de diálogo				
Desarrollo y organización del evento				
Oportunidad de los asistentes para opinar durante el evento				
Profundidad de los temas tratados				
Dominio del tema por parte de los expositores				
Uso de ayudas didácticas durante el evento				
Comprensión de los temas tratados				
Gestión de la Institución durante el año 2018				
Confiablez de la información presentada				

¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

<input type="checkbox"/> Página web institucional	<input type="checkbox"/> Tarjeta de invitación	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> A través de la comunidad	<input type="checkbox"/> Radio	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> Redes Sociales	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Invitación verbal	<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/>

Por favor marque con una (x) la opción que considere

	Si	No
¿La información presentada responde a su interés?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las preguntas realizadas por la audiencia fueron respondidas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Consultó información sobre la gestión de la Institución antes del evento de Audiencia Pública?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la jornada de diálogo de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Alto Medio Bajo

Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia permite a los ciudadanos y grupos de valor de ITSa,

<input type="checkbox"/> Evaluar la gestión	<input type="checkbox"/> Proponer mejoras a los servicios	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Informarse de la gestión anual	<input type="checkbox"/> Presentar quejas	<input type="checkbox"/>

¿Volvería usted a participar en otro espacio de Rendición de Cuentas a la ciudadanía?

Si No ¿Cuál? _____

Agradecemos su asistencia y participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Institución Universitaria ITSa – Vigencia 2018.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De acuerdo a los resultados de la evaluación, el 73,5% de los asistentes de la Audiencia Pública que en efecto evaluaron cada uno de los aspectos de su desarrollo, calificaron la puntualidad del evento como excelente o bueno, como se observa en la Tabla 1.

En relación a los otros aspectos logísticos evaluados por los asistentes, encontramos que el 78,3% de los mismos calificaron como excelente o bueno el sitio en el que se realizó el

evento. En tanto, que el 84,9% de los asistentes percibieron como excelente o bueno el desarrollo del mismo.

Tabla 1. Evaluación de aspectos logísticos y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018

Aspectos a evaluar	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Puntualidad en el inicio del evento	27,9%	45,6%	22,1%	4,4%
Explicación de las normas de la audiencia	42,7%	53,3%	4,0%	0,0%
Explicación sobre procedimientos para las intervenciones	43,8%	48,5%	7,4%	0,4%
Sitio de realización del evento	29,8%	48,5%	12,9%	8,8%
Desarrollo del evento	31,3%	53,7%	14,0%	1,1%
Duración del espacio de dialogo	37,9%	54,8%	7,0%	0,4%
Oportunidad de los asistentes para opinar durante el evento	32,1%	54,6%	12,2%	1,1%
Profundidad de los temas tratados	43,4%	46,3%	9,2%	1,1%
Dominio del tema por parte de los expositores	52,9%	41,5%	4,8%	0,7%
Uso de ayudas didácticas durante el evento	51,8%	40,4%	7,4%	0,4%
Comprensión de los temas tratados	47,4%	47,4%	4,8%	0,4%
Gestión de la Institución durante el año 2018	46,1%	47,6%	5,5%	0,7%
Confiableidad de la información presentada	45,9%	48,9%	3,7%	1,5%

Con respecto a la claridad de las normas de la Audiencia y el procedimiento para las intervenciones durante la misma, podemos considerar que la explicación fue clara y adecuada debido a que más del 92% de los asistentes calificó la explicación de las normas y el procedimiento de participación como excelente o bueno. En cuanto a las oportunidades de los asistentes para opinar durante el evento, el 86,7% de los mismos calificó este aspecto como excelente o bueno; y alrededor del 93% tuvo esta misma percepción con respecto a la duración del espacio de diálogo.

Respecto a la información suministrada al público en términos de claridad, profundidad, comprensión y confiabilidad, la ciudadanía asistente manifestó encontrarse satisfecho al respecto. Puntualmente, los resultados de la evaluación demuestran que el 89,7% y el 95%, de las personas que asistieron al evento y lo evaluaron, calificaron como excelente o buena la profundidad de los temas tratados y la confiabilidad de los mismos, respectivamente.

En lo referente al dominio del tema por parte de los expositores, alrededor del 94,5% de los asistentes calificó este aspecto como excelente o bueno; mientras tanto, el 4,8% lo evaluó como regular y sólo el 0,7% consideró como deficiente este aspecto.

Asimismo, es importante mencionar que alrededor del 95% de los asistentes que evaluaron el evento comprendieron los temas tratados. Estos resultados podrían ser explicados por el dominio de los temas tratados por parte del Rector y su equipo de trabajo; además del uso de ayudas didácticas durante el desarrollo del evento. El 92,3% del público calificó como excelente o bueno las ayudas didácticas usadas en el mismo.

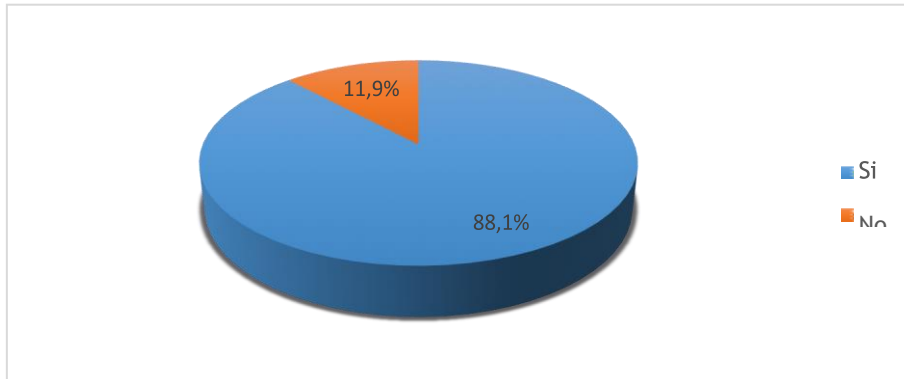
Por último, se le solicitó a la ciudadanía evaluar la gestión de la Institución durante el año 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos, el 46,1% de los asistentes consideró que la gestión de la Institución durante la vigencia evaluada fue excelente, 47,6% la calificó como buena, 5,5% como regular y 0,7% deficiente.

Por otro lado, con el fin de profundizar el proceso de diálogo y retroalimentación, se les solicitó a los asistentes que evaluaran si la información presentada era de su

interés y su satisfacción con las respuestas a las preguntas realizadas. Además se indagó si los asistentes consultaron información de la gestión institucional previamente.

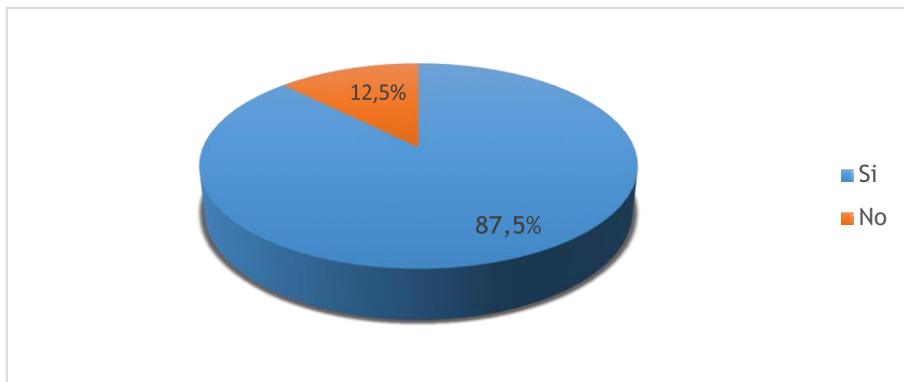
Con respecto al primer aspecto, como se observa en el Gráfico 1, el 88,1% respondió que la misma si fue de su interés. En tanto, el 88% de los mismo manifestó que durante el evento se dio respuesta a las preguntas realizadas (Ver Gráfico 2). En relación a la consulta de información de la gestión Institucional previo al evento, tan sólo el 56% afirmó haberlo hecho.

Gráfico 1. ¿La información presentada (en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



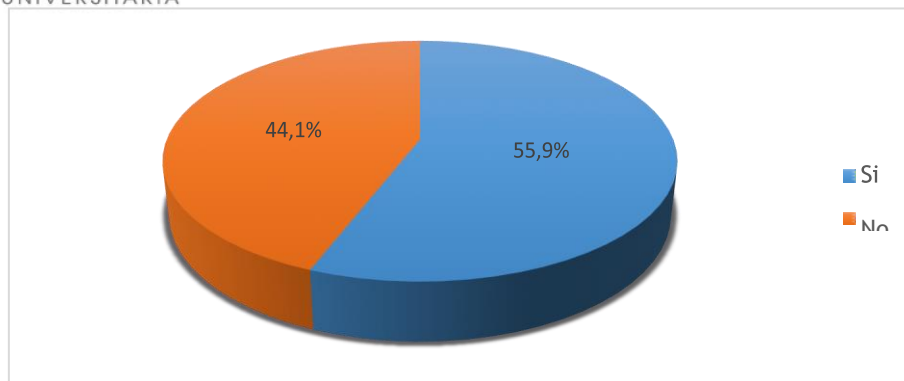
vigencia 2018) responde a sus intereses?

Gráfico 2. ¿Las preguntas realizadas por audiencia (en el evento público de Rendición de



Cuentas vigencia 2018) fueron respondidas?

Gráfico 3. ¿Consultó información sobre la gestión de la Institución ante del evento de Audiencia Pública (de Rendición de Cuentas vigencia 2018)?



Por otra parte, a los asistentes del evento además de los aspectos mencionados anteriormente, se les indaga sobre aspectos generales sobre la Audiencia Pública, tales como: medio por el cual conoció su realización, nivel de satisfacción con respecto al desarrollo de la misma y percepción sobre el control social y la gestión pública en general.

En relación al medio por el cual conoció la realización de la Audiencia Pública, en su mayoría los asistentes se enteraron por medio de la página web (43%), seguido de la comunidad institucional (26%) y el correo institucional (24%), como se evidencia en el Gráfico 4. En cuanto al nivel de satisfacción con respecto a la jornada de la audiencia, como se muestra en el Gráfico 5, el 51,5% de los asistentes manifestó estar altamente satisfecho, el 47,1% medianamente satisfecho y 1,5% registró un nivel de satisfacción bajo.

Gráfico 4. Medio utilizado para conocer la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2018

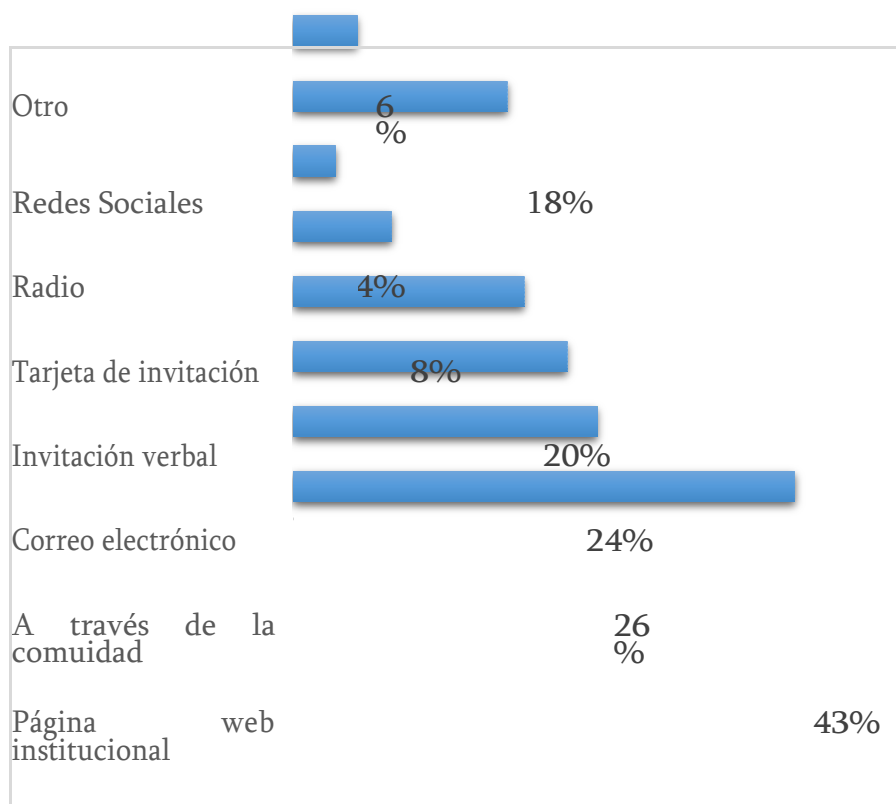
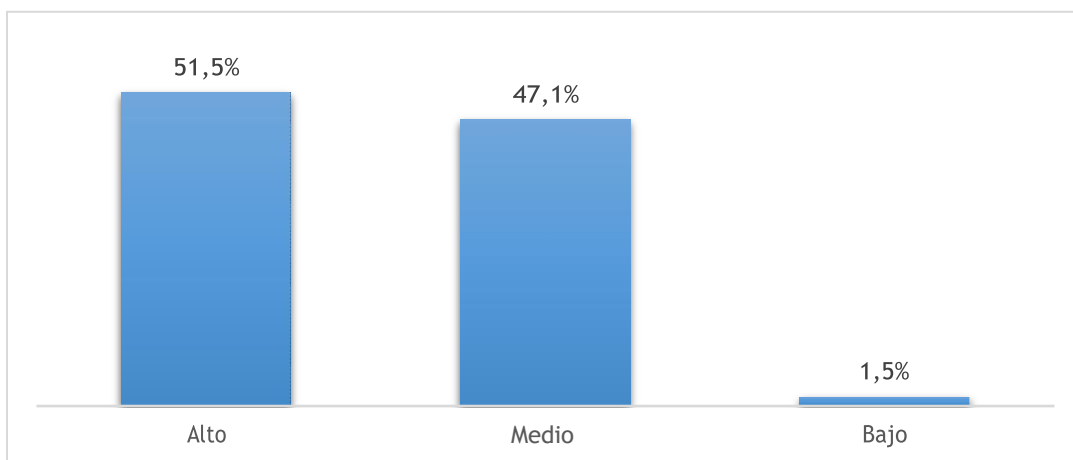




Gráfico 5. Nivel de satisfacción de los asistentes con respecto a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2018



Con respecto a la percepción de los asistentes en relación a la importancia de estas actividades, se obtuvo que el 4,18% de los asistentes consideró que la Audiencia permite a los grupos de valor de la Institución informarse de la gestión anual, 33,2% evaluar la gestión, 20,5% proponer mejoras y 4,5% que la Institución rinda cuentas a la comunidad. En concordancia con este resultado, el 76% de los encuestados manifestó que volvería a participar en una actividad como esta en otra oportunidad.