



## INFORME DE ASAMBLEAS DE DOCENTES DEL ÁREA DE DISEÑO GRÁFICO

15 de diciembre 2017



#ITSA Siempre Pionera



**Informe de Asamblea Docentes**  
**Área de Diseño Gráfico**  
**Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades**

Con el objeto de dar cumplimiento a los procesos institucionales y acordes con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo 2014-2018, se desarrollaron las asambleas Docentes, en las jornadas diurna y tarde, con el fin de fortalecer los procesos de autoevaluación interna que permitirán propiciar la reflexión respecto a las actuaciones en los asuntos misionales de docencia, investigación, extensión y proyección social, en un nuevo modelo de “Autoevaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad”.

Las fechas y lugar (Sede) en que fueron desarrolladas las asambleas de Docentes de acuerdo a cada programa, se relacionan en el siguiente cronograma:

	<b>ASAMBLEA DE DOCENTES</b>
	<b>ÁREA DE DISEÑO GRÁFICO</b>
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS, EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES</b>
	<b>2017</b>

FECHA	JORNADA DIURNA	SEDE
Miércoles, 08 de noviembre 2017	3:00 p.m-6:00 p.m.	Barranquilla

La Asamblea se realizó acorde al orden de la siguiente agenda:

1. Presentación del Vicerrector
2. Lineamientos de la Asamblea
3. Aplicación del Instrumento de Evaluación
4. Conversatorio entre Docentes, Decano de la Facultad y el Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica.
5. Taller de Reconocimiento de mis potencialidades
6. Taller un día del docente en el Campus

## 1. Presentación del Vicerrector

La asamblea inicia con la presentación del Vicerrector Académico el MBA. Arcesio Castro Agudelo, quién realiza una introducción sobre el contenido de la misma; la trascendencia y objetivo; el papel fundamental de los docentes, como actores principales en la formación académica Institucional.

## 2. Lineamientos de la Asamblea

El Ing. Iván Márquez expone los lineamientos de la asamblea, resaltando la importancia de los procesos enmarcados dentro de la asamblea y realza la importancia de colocar de plano, el papel protagónico del docente en asuntos en que solo éste puede referirse como profesional, acorde a su experiencia, para el mejoramiento de los procesos misionales.

Los lineamientos que presenta son:

- ❖ Lectura y aclaración de los aspectos a tratar, se aclara y destaca la importancia de cada una: Análisis de Componentes del Modelo Pedagógico, Análisis del Currículo, Desarrollo Profesor, Evaluación Docente, Participación en procesos de extensión y proyección social, Asuntos académicos – administrativos.
- ❖ Socialización y discusión propositiva en relación a las preguntas formuladas para cada temática propuesta.

## 3. Análisis de las encuestas desarrolladas por docentes

La encuesta contempla que todo docente de la Institución debe tener en cuenta en la ejecución de su plan de clases, el fomento de herramientas Tic, el uso del aula virtual, el fomento de actividades que orienten el uso del idioma inglés y el desarrollo de un espíritu de investigación en el aula. En este sentido, se hace importante desde la práctica docente, identificar las experiencias y vivencias en torno a estos temas desde las diferentes áreas, que puedan aportar hacia el mejoramiento de estos procesos y al enriquecimiento de nuevas estrategias o metodologías para alcanzar un mejor desempeño académico en los estudiantes.

El instrumento de evaluación fue enviado por medio de correo electrónico una semana antes del encuentro para que los docentes registrarán y completarán la encuesta.

En esta facultad participaron los docentes del área de Diseño Gráfico con un total de 5 docentes, quienes solo 2 respondieron la encuesta de forma completa

Por lo anterior se formularon preguntas acordes a estas temáticas por componentes:

### 3.1. Datos del encuestado

- ✓ Seleccione el tipo de Vinculación al cual pertenece:



El 60% del personal docente son catedrático, un 20% de planta.

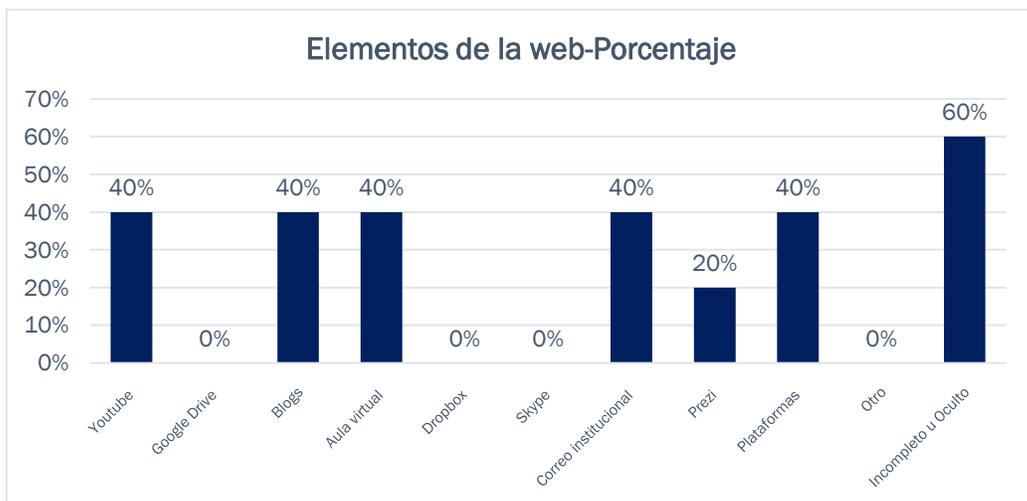
### 3.2. Análisis de componentes del modelo pedagógico

- ✓ ¿Considera pertinente las estrategias para fomentar el uso de las herramientas TIC en la IU ITSA?

Los docentes manifiestan que “*No hay una estrategia, dado que si así fuera la institución contaría con:*

*Equipos en buen estado, Tablet, Portátiles, wifi de buena calidad*” y manifiestan “*que los tics son una herramienta esencial en el desarrollo del programa de ITSA*”

- ✓ ¿Escoja qué elementos de la web vincula Ud. en sus procesos de enseñanza?



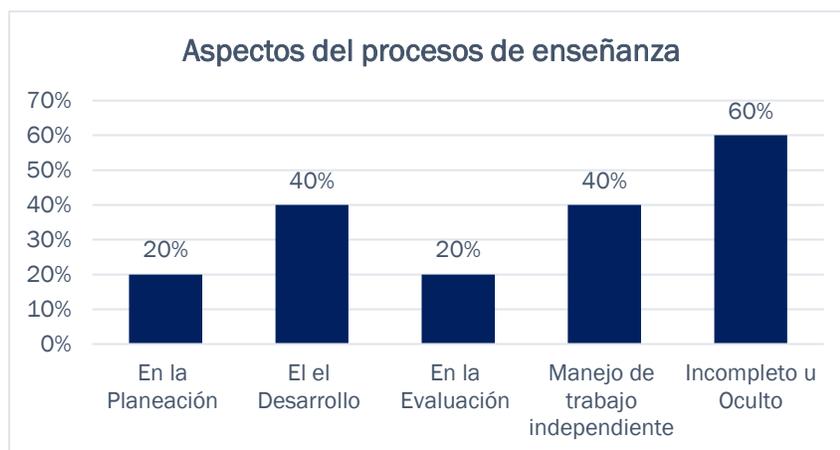
Los resultados muestran que el 40% de los docentes de ésta área usan el YouTube, blogs, aula virtual, correo institucional y plataformas.

✓ ¿Con que frecuencia le da uso usted al aula virtual?



El 40% de los docentes manifiesta que siempre usan el aula virtual

- ✓ Seleccione en qué aspectos de su proceso de enseñanza le da uso al aula virtual



Los resultados se inclinan a que el 40% de los docentes utilizan el aula virtual para el desarrollo del proceso de enseñanza y manejo de trabajo independiente, un 20% en la planeación y en la evaluación.

- ✓ ¿Cómo ve los procesos de investigación formativa (Proyectos de aula, semilleros u otros) en la IU ITSA y qué recomendaciones puede aportar?

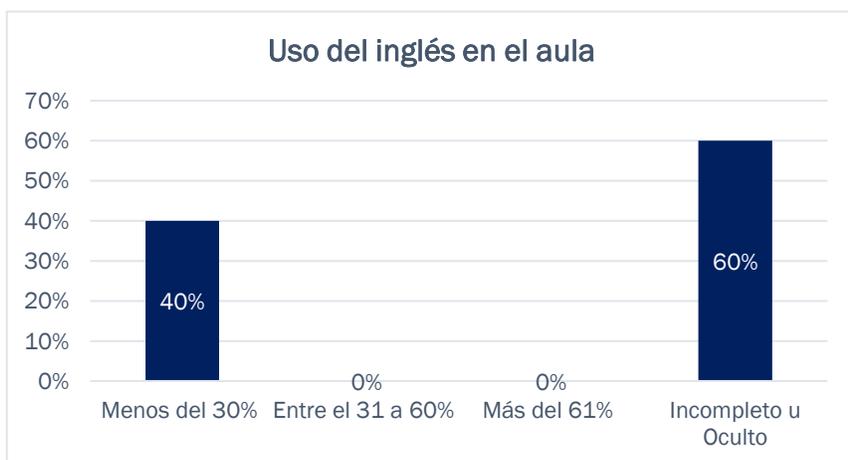
Los docentes manifiestan que *“En cuanto a investigación estamos en una etapa inicial debido a que los semilleros están conformados mayormente por jóvenes del técnico quienes son los que están más tiempo en la institución, los grupos conformados por tecnólogos no arroja resultados suficientes, porque la mayoría trabaja, además el tiempo invertido en semillero no se le paga o reconoce al docente. Estos factores bajan la calidad en investigación.”*

- ✓ ¿Considera que la Institución fomenta la divulgación en investigación y cuáles son las garantías para desarrollar la investigación? Justifique su respuesta.



El 40% comentaron que, la Institución si fomenta la divulgación en investigación, como justificación de sus respuestas mencionan que *“Se busca generar investigación para ser más visibles y es fundamental el apoyo de los docentes de diferentes áreas.”* Y se requiere que *“que la política de investigación se desarrolle en todas las áreas del saber y programas de ITSA.”*

✓ ¿En qué porcentaje considera usted, da uso al inglés en el aula de clases?



El 40% de los docentes le dan uso del inglés en el aula (menos del 30%).

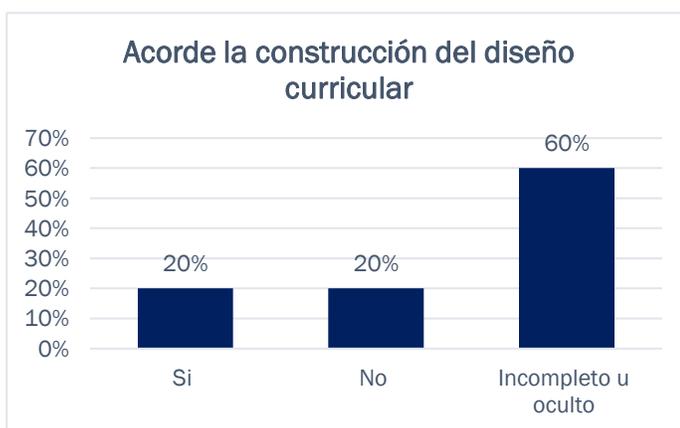
- ✓ ¿Mediante qué actividades orienta el uso del idioma inglés en el aula de clases?



El 20 % de los docentes manifiestan que orientan el uso de inglés con la lectura de textos, presentación de videos y uso de softwares.

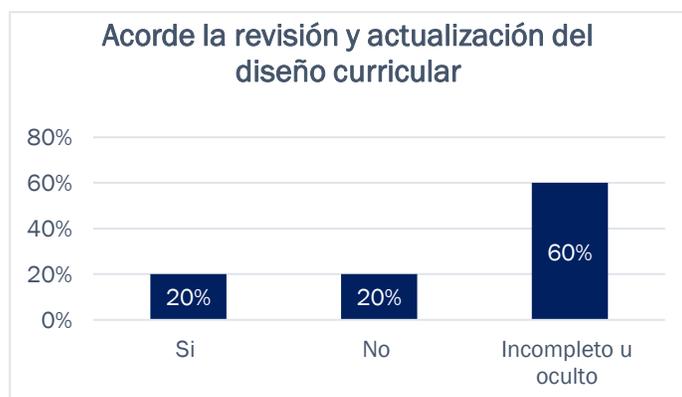
### 3.3. Análisis del currículo

- ✓ ¿Considera acorde los procesos de construcción del diseño curricular en el ITSA? Justifique su respuesta.



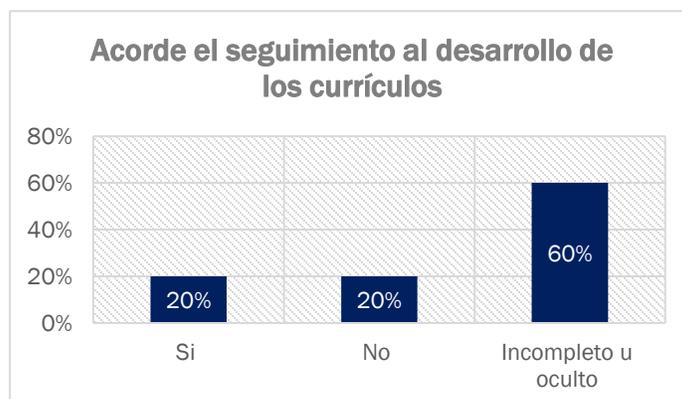
El 20% comentaron que, si están acordes la construcción del diseño curricular, mientras que un 20% comentan que no, como justificación de sus respuestas mencionan que “*están desactualizados*” y manifiestan “*que se haga cumplimiento de los currículos*”.

- ✓ ¿Considera acorde los procesos de revisión y actualización del diseño curricular en el ITSA?



El 20% comentaron que, si están acordes la revisión y actualización del diseño curricular, mientras que un 20% comentan que no, como justificación de sus respuestas mencionan que “*cuando intentan actualizarlos son rechazados y la mejora continua del seguimiento y el cumplimiento*”.

- ✓ ¿Considera acorde los procesos de seguimiento al desarrollo de los currículos en el ITSA?



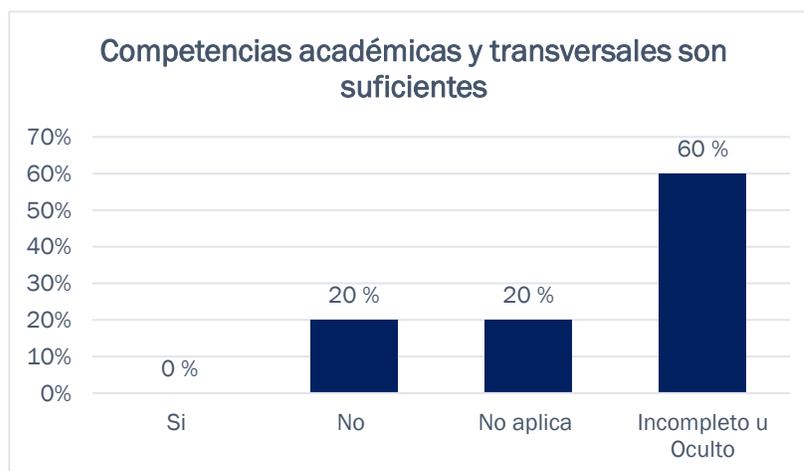
El 20% comentaron que, si están acordes el proceso de seguimiento al desarrollo de los currículos, mientras que un 20% comentan que no, como justificación de sus respuestas “sugieren que deben mejorar el seguimiento”.

- ✓ ¿Considera que las competencias laborales expresadas en el currículo y que son de su responsabilidad desarrollar en los estudiantes, son pertinentes a las exigencias actuales del mundo laboral? Justifique su respuesta.



El 40% comentaron que, si son pertinentes las competencias laborales expresadas en currículo con respecto a las exigencias del mundo, mientras que un 0% comentan que no, como justificación de sus repuestas mencionan “que las competencias son adecuadas y que el docente debe desarrollar estrategias para que en el fortalecimiento de alianzas empresariales que puedan hacer u observar su aplicación.

- ✓ ¿Considera que las competencias académicas (en áreas de las ciencias naturales, ciencias sociales, la matemática y el lenguaje) y de áreas transversales propuestas en el programa o módulo que usted imparte son suficientes?



El 20% comentaron que, las competencias académicas y transversales no son suficientes, mientras que un 20% comentan que no les aplica, como justificación de sus respuestas mencionan que *“Se debe mejorar la comprensión lectora y el pensamiento crítico para afianzar el conocimiento desde todas las materias.”*

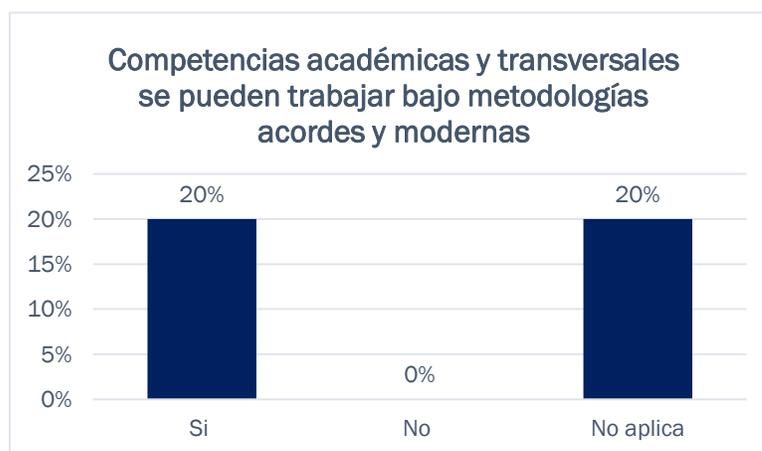
- ✓ ¿Considera que las competencias académicas (en áreas de las ciencias naturales, ciencias sociales, la matemática y el lenguaje) y de áreas transversales propuestas en el programa o módulo que usted imparte siguen prerrequisitos apropiados con el núcleo de específicas?



El 20% comentaron que, las competencias académicas y transversales si siguen prerrequisitos apropiados con el núcleo de específicas, mientras que un 20% comentan que

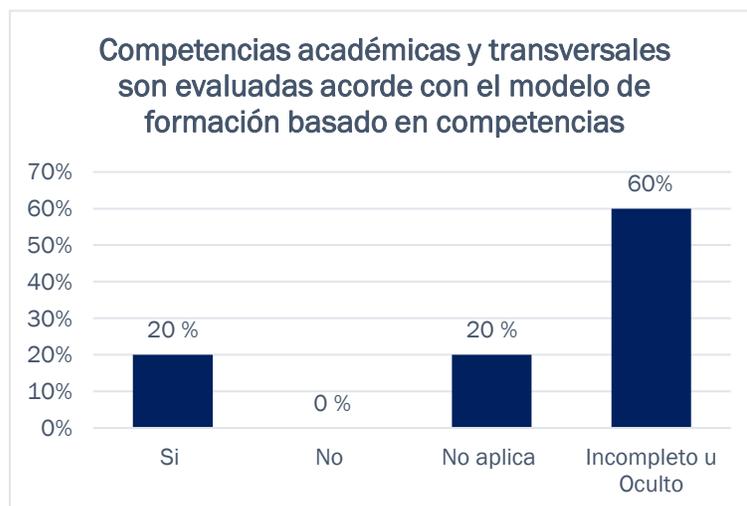
no les aplica, como justificación de sus respuestas mencionan que “*Observan falencias en estudiante sobre el pensamiento crítico.*”

- ✓ ¿Considera que las competencias académicas (en áreas de las ciencias naturales, ciencias sociales, la matemática y el lenguaje) y de áreas transversales propuestas en el programa o módulo que usted imparte se pueden trabajar bajo metodologías acordes y modernas?



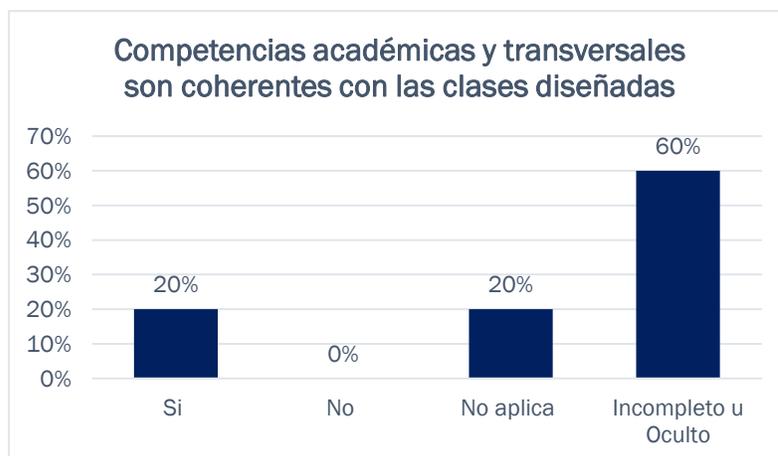
El 20% comentaron que, las competencias académicas y transversales si se pueden trabajar bajo metodologías acordes y modernas, mientras que un 20% comentan que no les aplica, como justificación de sus respuestas mencionan que “*mejorar la lectura y exposición de temas del área.*”

- ✓ ¿Considera que las competencias académicas (en áreas de las ciencias naturales, ciencias sociales, la matemática y el lenguaje) y de áreas transversales propuestas en el programa o módulo que usted imparte son evaluadas acorde con el modelo de formación basado en competencias?



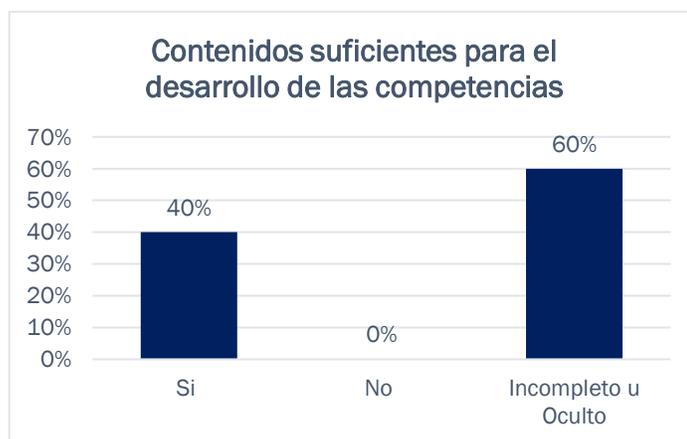
El 20% comentaron que, las competencias académicas y transversales si son evaluadas acorde con el modelo de formación basado en competencias, mientras que un 20% comentan que no les aplica, como justificación de sus respuestas mencionan que “*Su aplicación es necesaria.*”

- ✓ ¿Considera que las competencias académicas (en áreas de las ciencias naturales, ciencias sociales, la matemática y el lenguaje) y de áreas transversales propuestas en el programa o módulo que usted imparte son coherentes con las actividades de clases diseñadas?



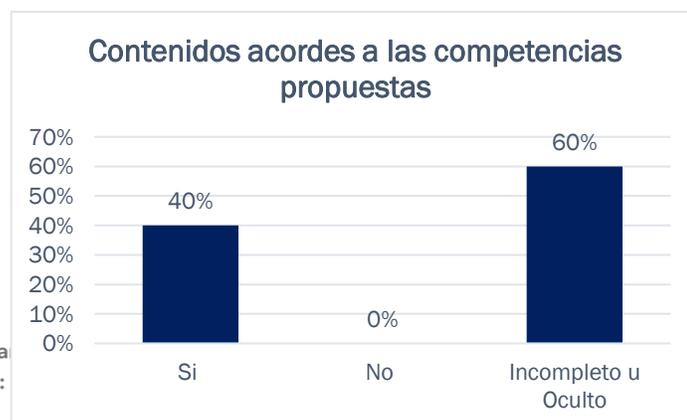
El 20% comentaron que, las competencias académicas y transversales si son coherentes con las clases diseñadas, mientras que un 20% comentan que no les aplica, como justificación de sus respuestas mencionan que *“Los estudiantes adquieran la responsabilidad de construcción de su propio conocimiento.”*

- ✓ Con respecto a los contenidos que usted imparte en su proceso de formación para el desarrollo de las competencias y objetivos que se proponen en el currículo de los programas académicos, considera que son suficientes para desarrollar las competencias



El 40 % de los docentes consideran que los contenidos son suficientes para el desarrollo de las competencias manifestando que *“En su mayoría los contenidos son suficientes, aunque deben ajustar algunos para estar actualizados”*.

- ✓ Con respecto a los contenidos que usted imparte en su proceso de formación para el desarrollo de las competencias y objetivos que se proponen en el currículo de los programas académicos, considera que son acordes a las competencias propuestas.



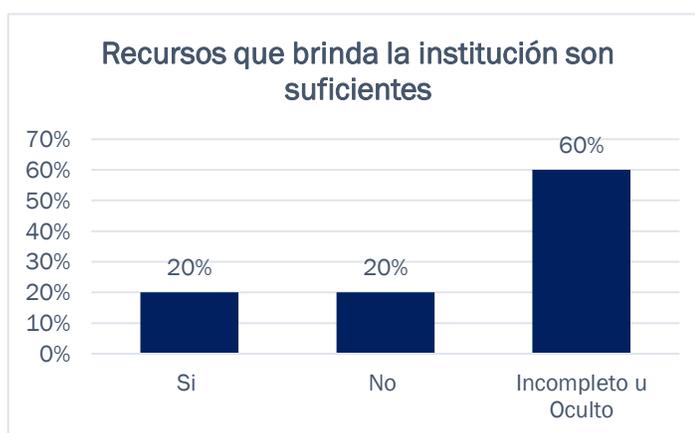
El 40 % de los docentes consideran que los contenidos son acordes a las competencias propuestas manifestando que “*Faltan actualizar*”.

- ✓ ¿Qué actividades de formación (en general) propone y aplica en sus estudiantes?



El 40% de los docentes de ésta área proponen y aplican actividades como estudios de casos, talleres prácticos, exposiciones y proyectos.

- ✓ Con respecto a los recursos que brinda la institución para usted poder desarrollar las distintas actividades de formación, considera que son suficientes.



El 20% comentaron que los recursos que brinda la institución si son suficientes, mientras que un 20% comentan que no, como justificación de sus respuestas mencionan que “*Hay recursos insuficientes principalmente tecnológicos, y pocos salones disponibles para trabajar, además se necesitan optimizar y mejorar los recursos existentes.*”

- ✓ Con respecto a los recursos que brinda la institución para usted poder desarrollar las distintas actividades de formación, considera que son pertinentes.



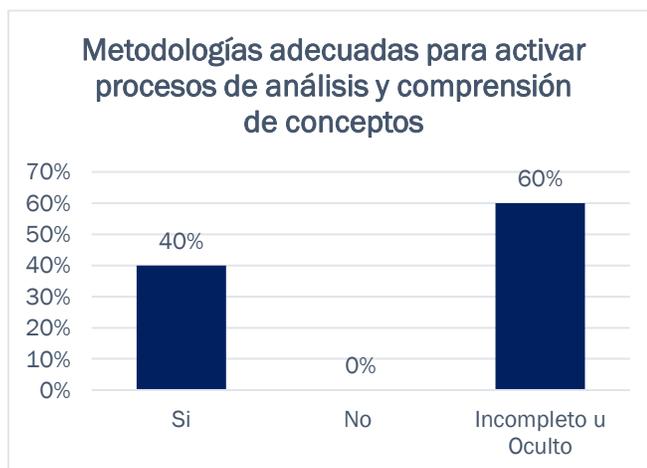
El 40% de los docentes del área manifiestan que si son pertinentes los recursos que brinda la institución de acuerdo a los que aparecen en el currículo.

- ✓ Con respecto a los recursos que brinda la institución para usted poder desarrollar las distintas actividades de formación, considera que permiten el desarrollo de las habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes



El 20% comentaron que los recursos que brinda la institución si permiten el desarrollo de las habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes, mientras que un 20% comentan que no, como justificación de sus respuestas sugieren “Fortalecer la interacción con la aplicación del saber.”

- ✓ Considera que usted utiliza metodologías adecuadas para activar procesos de análisis y comprensión de los conceptos



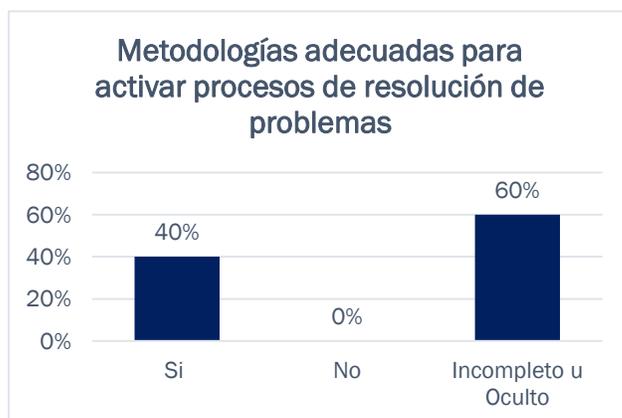
El 40% de los docentes del área consideran que se utiliza metodologías adecuadas para activar procesos de análisis y comprensión de los conceptos, utilizando clase invertida, mesa redonda, sustentación de trabajo, y la reflexión de la realidad nacional y el mundo.

- ✓ Considera que usted utiliza metodologías adecuadas para activar procesos de desarrollo del pensamiento crítico.



El 40% de los docentes del área consideran que se utiliza metodologías adecuadas para activar procesos de desarrollo del pensamiento crítico, analizando las diversas formas de realizar un trabajo concreto y tomar la mejor opción para culminarlos de forma efectiva y aplicando la reflexión y estudio de casos.

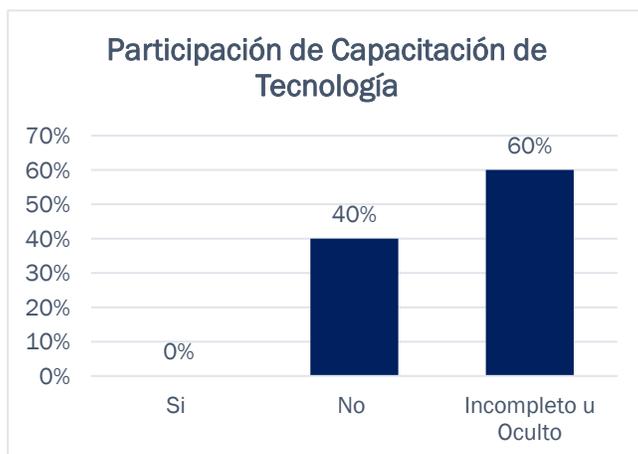
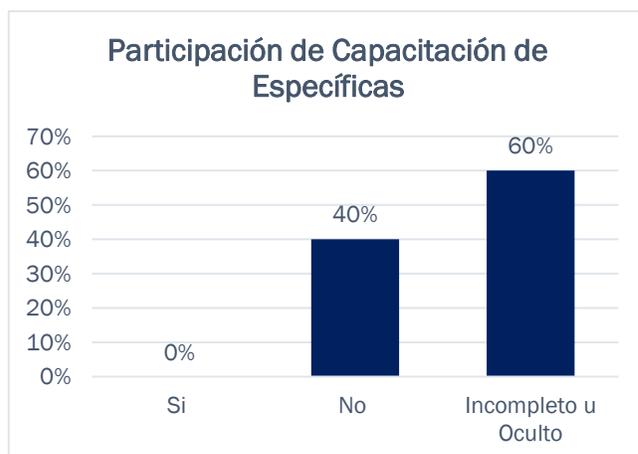
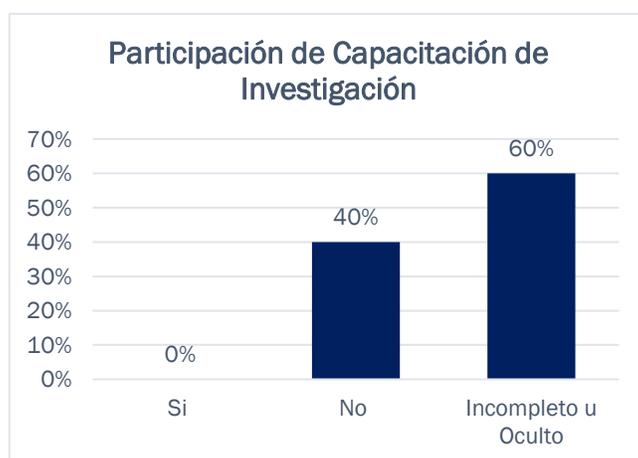
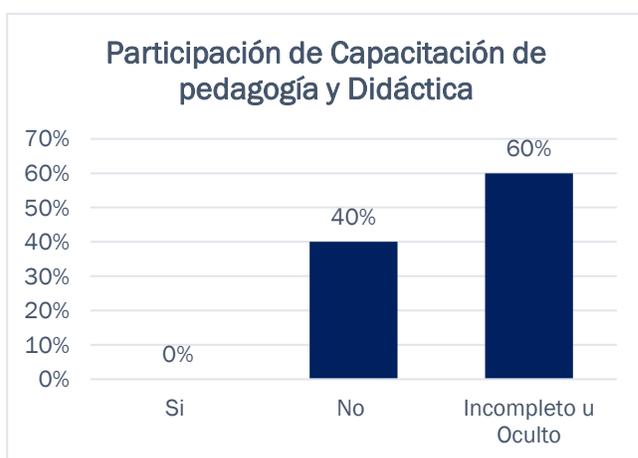
- ✓ Considera que usted utiliza metodologías adecuadas para activar procesos de resolución de problemas.



El 40% de los docentes del área consideran que se utiliza metodologías adecuadas para activar procesos de resolución de problemas, dando solución a un problema de diversas formas, la principal desde la investigación con una base teórica firme y la reflexión y estudio de casos.

### 3.4. Desarrollo Profesional

- ✓ ¿Ha participado en capacitaciones del ITSA con respecto a la Pedagogía y Didáctica, tecnología, específicas e investigación?



El 40% de los docentes del área consideran que no han participado en capacitaciones de pedagogía y didáctica, tecnología, específicas e investigación porque no han recibido investigación.

- ✓ En qué temáticas considera se debe capacitar a los docentes en el ITSA que contribuyan a una mejor práctica en su proceso enseñanza – aprendizaje – evaluación o a nivel de investigación y manejo de tecnologías en las siguientes dimensiones:

En la **dimensión pedagógica** para este grupo de docentes, se manifiestan que las 3 opciones en promedio son de alta importancia, sin embargo, se define con más prioridad es la "*Formación por competencias, metodologías y evaluación (Didáctica en Educación Superior)*"

Dimensión Pedagogía y didáctica	1	2	3	4	5	Incompleto
Prácticas en docencia universitaria	0	0	1	0	1	3
Técnicas e instrumentos de evaluación orientada en el aprendizaje por competencias	0	0	0	2	0	3
Formación por competencias, metodologías y evaluación (Didáctica en Educación Superior)	0	0	0	1	1	3

En la **dimensión Tecnológica** para este grupo de docentes, se manifiestan que las 3 opciones en promedio son de alta importancia, sin embargo " *La Integración de las TIC en la docencia universitaria y Las tecnologías en evaluación de competencias de estudiantes*" se define con mayor prioridad.

Dimensión Tecnológica	1	2	3	4	5	Incompleto
Prácticas pedagógicas con TIC en educación superior	0	0	0	1	1	3
Integración de las TIC en la docencia universitaria	0	0	0	0	2	3
Las tecnologías en evaluación de competencias de estudiantes	0	0	0	0	2	3

En la **dimensión Investigativa** para este grupo de docentes, se manifiestan que las 3 opciones en promedio son de alta importancia, sin embargo " *Búsqueda de información para los procesos investigativos* " se define con mayor prioridad.

Dimensión Investigativa	1	2	3	4	5	Incompleto
Elaboración de proyectos de investigación para solucionar problemas identificados en la docencia	0	0	1	0	1	3
Comunicación de los resultados de investigación en informes escritos, ponencias, artículos y libro	0	0	0	1	1	3
Empleo de estadísticas en el análisis e interpretación de información derivada de los procesos de investigación	0	0	0	1	1	3
Búsqueda de información para los procesos investigativos	0	0	0	0	2	3

En la **dimensión de Desarrollo Profesional** para este grupo de docentes, se manifiestan que las 3 opciones en promedio son de alta importancia, sin embargo, “*Escuela de jóvenes talentos en docencia*” requiere de mayor prioridad.

Dimensión de Desarrollo Profesional	1	2	3	4	5	Incompleto
Habilidades administrativas orientadas a los procesos académicos	0	0	1	0	1	3
Práctica profesional y ética en el ejercicio de docencia	0	0	0	1	1	3

<b>Autoconfianza y Liderazgo</b>	0	0	1	1	0	3
<b>Escuela de jóvenes talentos en docencia</b>	0	0	0	0	2	3

En la **dimensión social, ética y legal** para este grupo de docentes, se manifiestan que hay 2 opciones en promedio que son de alta importancia, sin embargo, “*Lineamientos y política pública en Educación Superior*” requiere de mayor prioridad.

<b>Dimensión Social, ética y legal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Incompleto</b>
<b>Lineamientos y política pública en Educación Superior</b>	0	0	0	2	0	3
<b>Expresión oral, escrita y extra verbal adecuada en docencia universitaria</b>	0	0	0	0	2	3
<b>Técnicas de motivación para interesar al estudiante en el aprendizaje de los contenidos</b>	0	0	0	0	2	3

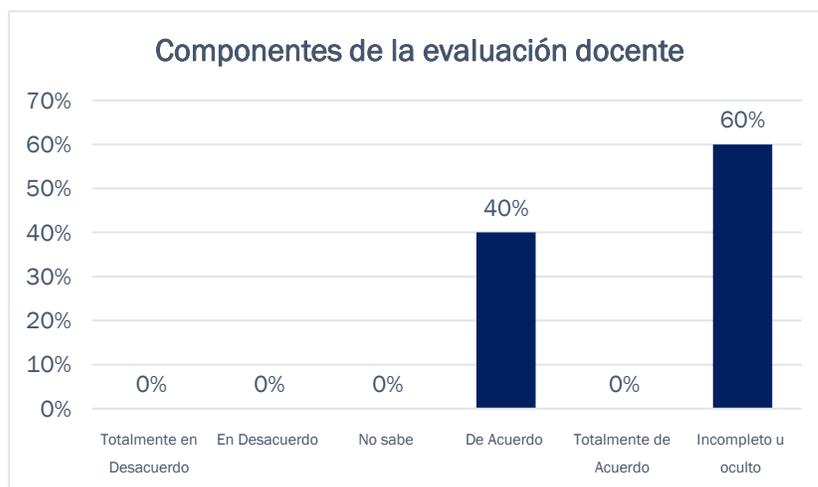
### **3.5. Evaluación Docente.**

- ✓ ¿Conoce el sistema actual de evaluación docente del ITSa?



El 20% comentaron que, si conocen el sistema actual de evaluación docente, mientras que un 20% comentan que parcialmente.

✓ ¿Está de acuerdo con los componentes de evaluación docente?



El 40% de los docentes están completamente de acuerdo con los componentes de la evaluación docente.

- ✓ ¿Qué aporte pueda brindar para la mejora del modelo de evaluación docente en el ITSA

Los docentes manifiestan de que *“Haya retroalimentación con el docente y ampliar.”*

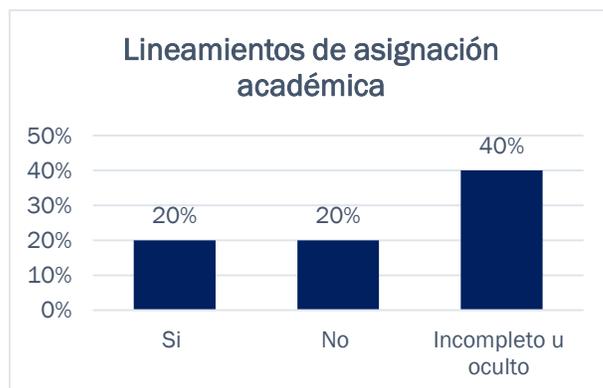
### **3.6. Participación En Procesos De Extensión Y Proyección Social**

- ✓ ¿Cómo ve usted el fomento y desarrollo de este proceso en la Institución Universitaria ITSA? ¿Qué propuesta de mejora tiene al respecto?

Los docentes manifiestan de que *“Tratan de dar lo más que se pueden en sectores de conocimiento y necesidad de más participación en las decisiones de los procesos de extensión y proyección social”.*

### **3.7. Otras Temáticas De Discusión: Asuntos Académico – Administrativos**

¿Conoce los lineamientos de asignación académica del ITSA?



El 20% comentaron que, si conocen los lineamientos de asignación académica, mientras que un 20% comentan que no.

- ✓ ¿Qué aportes puede realizar para la mejora de los procesos de selección de horarios de clases y ubicación física teniendo en cuenta las necesidades del programa?

Los docentes manifiestan, *“Mejorar el planeamiento de horarios en cada cuatrimestre debido a que se hace traumático el inicio de actividades.”*

- ✓ ¿Qué aportes puede realizar para la mejora de los recursos en el aula, laboratorios, talleres, auditorios o salas de informática?

Los docentes manifiestan, *“Optimizarlos desde el planeamiento de las actividades. Realizar análisis del uso y potencial para garantizar el uso al 100%. y realizar constantemente mantenimientos.”*

- ✓ ¿Qué aportes puede realizar para la mejora de los procesos de la participación en eventos internos o externos: ¿congresos, seminarios, pasantías, proceso de movilidad?

Los docentes manifiestan, *“Mejorar las comunicaciones y abrir. Involucrar a los docentes catedráticos y reconocer actividades administrativas como remunerables y sugieren Planetarios fuera de hora laboral”*

- ✓ ¿Considera suficientes y acordes los momentos asignados para el trabajo interdisciplinar en uno o varios programas o para la discusión por focos disciplinares en las rutas de formación?

Los docentes manifiestan de que, *“Se deben ampliar los espacios.”*

#### **4. Conversatorio entre Docentes, Decano de la Facultad y el Responsable de Aseguramiento de la Calidad Académica.**

Esta asamblea fue realizada el día 08 de noviembre a partir de las 3:00 p.m. en el salón 13 Sede Barranquilla, en el cual los docentes expresaron sus inquietudes y aportes de carácter académico y administrativo, con respecto a cada componente contenido en el Instrumento de Evaluación que se relacionan a continuación:

- **Análisis de componentes pedagógico**

Con respecto al inglés, en cuanto a los componentes específicos, se requiere apoyo de la utilización de material bibliográfico, talleres en las áreas específicas porque esto ayuda a la internacionalización del currículo para que los estudiantes expresen sus opiniones sobre lo que hacen en sus trabajos, para los docentes deben brindar vocabularios, comprensión de textos, descripción de imágenes relacionada con el vocabulario del área. Se sugiere que los docentes del inglés trabajen en conjunto con las áreas específicas para rediseñar los contenidos del inglés, herramientas para desarrollar temas específicos de cada área.

Con respecto a la Investigación formativa, no hay un espacio adecuado para desarrollar los proyectos de aula en artes, arte fáctica, ilustración, y se requiere de apoyo con los recursos para poder realizar ese tipo de proyectos para aumentar los puntajes de investigación en Colciencias.

Con respecto a los semilleros de investigación se tiene limitantes con los estudiantes de tecnología y profesional, sería bueno apoyar a estos estudiantes puesto que por el tiempo no desarrollan sus conocimientos, pero los del técnico no cuentan con los recursos, no hay equipos, no hay conectividad.

Con respecto a las competencias en las áreas básicas, se evidencian falencias en los estudiantes de articulación y regulares que carecen de ortografía, buena redacción, forma de expresarse, sería bueno tomar medidas para mejorar esta situación con las áreas básicas y con los bajos resultados de la prueba de admisión se fortalezcan esas competencias ofreciendo cursos virtuales, talleres que los guíe y los oriente y así se contribuye también al fomento del tic, una herramienta para los estudiantes.

- **Análisis del currículo.**

Cuando se realizó la actualización del pensum 2015 se realizan con respecto a la línea con la academia, sector productivo y la participación de los estudiantes y los egresados.

La formación que recibe la docente se requiere una inducción bastante formal formándolos por competencias, la metodología, socializar esos aspectos a los docentes para captar la atención de los estudiantes

- **Evaluación docente.**

Falencias dentro de los docentes con respecto al material didáctico no lo adecuan con los contenidos, el aula virtual en el manejo de trabajo independientes se encuentra el material

y a veces los docentes no lo usan, se debe hacer una revisión por parte del decano o líder de programas de como los docentes dan clases.

## 5. Taller de Reconocimiento de mis potencialidades

En este espacio con apoyo de las psicólogas de bienestar universitario se le presentó a los docentes un video sobre la importancia del rol docente, en la cual los docentes tomaron un tiempo para hacer un ejercicio reflexivo sobre las experiencias que han adquirido resaltando sus potencialidades y fortalezas y como contribuyen de manera exitosa a nivel profesional y personal.

## 6. Taller un día del docente en el Campus.

La Ing. Ana María Pizarro, Responsable de Desarrollo Docente lidera este espacio para que los docentes expresen el sentimiento que sienten al permanecer un día en la Institución, por lo tanto, se reunieron en grupos y graficaron ese sentimiento.

A continuación, las imágenes de los docentes del programa realizando la actividad



**Elaborado por:** Aseguramiento de la calidad académica

**Aprobado Por:** MBA Arcesio Castro Agudelo  
Vicerrector Académico.



[www.itsa.edu.co](http://www.itsa.edu.co)

Sede Soledad: Calle 18 # 39-100 Sede Barranquilla: Cra. 45 # 48-31  
PBX: 311 2370 - Telefax: 311 2379 E-mail: [pqr@itsa.edu.co](mailto:pqr@itsa.edu.co) Nit.: 802011065-5

VIGILADA MINEDUCACIÓN





[www.itsa.edu.co](http://www.itsa.edu.co)

Sede Soledad: Calle 18 # 39-100 Sede Barranquilla: Cra. 45 # 48-31  
PBX: 311 2370 - Telefax: 311 2379 E-mail: [pqr@itsa.edu.co](mailto:pqr@itsa.edu.co) Nit.: 802011065-5

VIGILADA MINEDUCACIÓN

