

## INFORME DE SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN 2018.

DICIEMBRE 2019

## SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ITSA

Se presenta a continuación informe de ejecución de los Planes de Mejoramiento resultantes de los hallazgos identificados en las Asambleas de Programas y Docencia desarrollados en el año 2018, de igual manera los hallazgos resultantes de los programas que pasan por autoevaluación interna y los hallazgos resultantes de los programas que obtienen la acreditación. El avance de las actividades cuenta con reporte de cada proceso a fecha de 10 de diciembre del año 2019. Como resultado de la ejecución de las actividades programadas en los planes de mejoramiento de Asambleas 2018 los procesos alcanzaron un cumplimiento del 99% de doscientos ochenta y cinco (285) actividades planificadas durante el año 2019, ejecutándose doscientos ochenta y tres (283) actividades completamente. Se concluye extender para el año 2020 una (1) actividad las cual se encuentra en proceso de ejecución debido a condiciones propias del proceso, y una (1) actividad que durante la vigencia 2019 no se han planificado o ejecutado acciones, por lo cual serán finalizadas en los planes de mejoramiento vigencia 2020.

Por otra parte, veinticinco (25) actividades de diferentes procesos finalizan en la vigencia 2020 y tres (3) actividades finalizan en la vigencia 2021.

Se presenta a continuación cuadro resumen de estado de las actividades y resultados de medición de indicador de cumplimiento plan de mejoramiento de 2018 por proceso.

### ❖ Aseguramiento de la calidad académica.

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
ACA-Aseguramiento de la Calidad académica	Acciones planificadas y ejecutadas	4	<b>100%</b>
ACA-Aseguramiento de la Calidad académica	En proceso de ejecución	0	
ACA-Aseguramiento de la Calidad académica	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades del proceso de Aseguramiento de la Calidad Académica</b>		<b>4</b>	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Aseguramiento de la calidad académica es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

❖ **Atención al usuario.**

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
GAU- Atención al usuario	Acciones planificadas y ejecutadas	4	<b>100%</b>
GAU- Atención al usuario	En proceso de ejecución	0	
GAU- Atención al usuario	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades del proceso de Atención al Usuario</b>		4	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Atención al usuario es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

*Durante la vigencia 2019 se ejecutaron 2 actividades que quedaron pendiente en el año anterior 2018.*

❖ **Biblioteca y Extensión Cultural.**

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
BYE-Biblioteca y Extensión Cultural	Acciones planificadas y ejecutadas	13	<b>100%</b>
BYE-Biblioteca y Extensión Cultural	En proceso de ejecución	0	
BYE-Biblioteca y Extensión Cultural	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades del proceso de Biblioteca y Extensión Cultural</b>		13	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Biblioteca y extensión cultural es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

❖ **Comunicaciones Estratégica.**

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
COE-Comunicación estratégica	Acciones planificadas y ejecutadas	4	<b>100%</b>
COE-Comunicación estratégica	En proceso de ejecución	0	
COE-Comunicación estratégica	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades del proceso de Comunicaciones Estratégica</b>		4	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Comunicaciones estratégica es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

### ❖ Cooperaciones y Relaciones Interinstitucionales

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
CRI-Cooperación y Relaciones Internacionales	Acciones planificadas y ejecutadas	20	95%
CRI-Cooperación y Relaciones Internacionales	En proceso de ejecución	1	
CRI-Cooperación y Relaciones Internacionales	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades del proceso de Cooperación y Relaciones Interinstitucionales</b>		21	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Cooperación y relaciones interinstitucionales es del 95% puesto que hay 1 actividad que se encuentra en proceso de ejecución la cual es:

- *Revisar y actualizar el reglamento de movilidad de la Institución Universitaria ITSA, indicando los estímulos a la cooperación Internacional.*

### ❖ Desarrollo Docente

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
DD- Desarrollo docente	Acciones planificadas y ejecutadas	18	100%
DD- Desarrollo docente	En proceso de ejecución	0	
DD- Desarrollo docente	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades del proceso de Desarrollo Docente</b>		18	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Desarrollo Docentes es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

*Cabe resaltar que en este proceso quedan pendientes por realizar 9 actividades en la vigencia 2020 puesto que la fecha final dentro del plan es en esta vigencia.*

### ❖ Extensión y Proyección Social

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
EXT-Extensión y Proyección Social	Acciones planificadas y ejecutadas	12	100%
EXT-Extensión y Proyección Social	En proceso de ejecución	0	
EXT-Extensión y Proyección Social	No ha planificado o ejecutado acciones	0	

<b>Total de Actividades del proceso de Extensión y Proyección Social</b>	12
--	----

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Extensión y proyección social es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas

#### ❖ Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
FCEA-Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas	Acciones planificadas y ejecutadas	16	<b>100%</b>
FCEA-Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas	En proceso de ejecución	0	
FCEA-Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de la Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas</b>		16	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Facultad de ciencias, económicas y administrativas es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas

#### ❖ Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
FCEAH- Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades	Acciones planificadas y ejecutadas	19	<b>100%</b>
FCEAH- Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades	En proceso de ejecución	0	
FCEAH- Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de la Facultad de Ciencias, Educación, Artes y Humanidades</b>		19	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Facultad de ciencias, educación, artes y humanidades es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

### ❖ Facultad de Ingenierías

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
FING-Facultad de Ingenierías	Acciones planificadas y ejecutadas	22	<b>100%</b>
FING-Facultad de Ingenierías	En proceso de ejecución	0	
FING-Facultad de Ingenierías	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de la Facultad de Ingenierías</b>		22	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Facultad de Ingenierías es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

*Cabe resaltar que en este proceso quedan pendientes por realizar 11 actividades en la vigencia 2020 puesto que la fecha final dentro del plan es en esta vigencia.*

### ❖ Fomento a la Educación

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
FE-Fomento a la Educación	Acciones planificadas y ejecutadas	10	<b>100%</b>
FE-Fomento a la Educación	En proceso de ejecución	0	
FE-Fomento a la Educación	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de Fomento de la Educación</b>		10	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Fomento a la educación es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

### ❖ Gestión de Bienestar Universitario

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
GBU- Gestión de Bienestar Universitario	Acciones planificadas y ejecutadas	28	<b>100%</b>
GBU- Gestión de Bienestar Universitario	En proceso de ejecución	0	
GBU- Gestión de Bienestar Universitario	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de Gestión de Bienestar Universitario</b>		28	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión de Bienestar Universitario es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

### ❖ Gestión Jurídica

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
GJ- Gestión Jurídica	Acciones planificadas y ejecutadas	6	<b>100%</b>
GJ- Gestión Jurídica	En proceso de ejecución	0	
GJ- Gestión Jurídica	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de Gestión Jurídica</b>		6	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión Jurídica es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas

### ❖ Infraestructura Física

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
INF- Infraestructura Física	Acciones planificadas y ejecutadas	12	<b>100%</b>
INF- Infraestructura Física	En proceso de ejecución	0	
INF- Infraestructura Física	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de Infraestructura Física</b>		12	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Infraestructura física es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

### ❖ Planeación

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
Pla-Planeación	Acciones planificadas y ejecutadas (3)	6	<b>100%</b>
Pla-Planeación	En proceso de ejecución (2)	0	
Pla-Planeación	No ha planificado o ejecutado acciones (1)	0	
<b>Total de Actividades de Planeación.</b>		6	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de planeación es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

### ❖ Gestión Humana

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
GH- Gestión Humana	Acciones planificadas y ejecutadas	20	<b>100%</b>
GH- Gestión Humana	En proceso de ejecución	0	
GH- Gestión Humana	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de Gestión Humana</b>		20	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento de la del proceso de Gestión Humana es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

### ❖ Tecnología y Sistemas de la Información

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
TSI- Tecnología y sistemas de la información	Acciones planificadas y ejecutadas	22	<b>100%</b>
TSI- Tecnología y sistemas de la información	En proceso de ejecución	0	
TSI- Tecnología y sistemas de la información	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de Tecnología y sistemas de la información</b>		22	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Tecnología y Sistemas de la Información es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

### ❖ Vicerrectoría Administrativa y Financiera

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
VAF- Vicerrectoría Administrativa y financiera	Acciones planificadas y ejecutadas	8	<b>100%</b>
VAF- Vicerrectoría Administrativa y financiera	En proceso de ejecución	0	
VAF- Vicerrectoría Administrativa y financiera	No ha planificado o ejecutado acciones	0	
<b>Total de Actividades de Vicerrectoría Administrativa y Financiera</b>		8	



El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Vicerrectoría Administrativa y Financiera es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

### ❖ Investigación y Gestión del Conocimiento

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
Inv- Investigación y Gestión del Conocimiento	Acciones planificadas y ejecutadas	31	97%
Inv- Investigación y Gestión del Conocimiento	En proceso de ejecución	0	
Inv- Investigación y Gestión del Conocimiento	No ha planificado o ejecutado acciones	1	
<b>Total de Actividades de Investigación y Gestión del conocimiento</b>		32	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Investigación y Gestión del conocimiento es del 97% dando cumplimiento a sus actividades planeadas, puesto que hay 1 actividad que no ha planificado o ejecutado acciones la cual es:

- *Fomentar la participación activa de la comunidad docente y estudiantil en el desarrollo de Proyectos de alto impacto.*

### ❖ Gestión de Programas académicos

PROCESO	ESTADO DE AVANCE	CANTIDAD.	Cumplimiento corte a 10 diciembre
GPA- Gestión de Programas académicos	Acciones planificadas y ejecutadas (3)	10	100%
GPA- Gestión de Programas académicos	En proceso de ejecución (2)	0	
GPA- Gestión de Programas académicos	No ha planificado o ejecutado acciones (1)	0	
<b>Total de Actividades Gestión de Programas Académicos Regulares</b>		10	

El porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento del proceso de Gestión de Programas Académicos es del 100% dando cumplimiento a sus actividades planeadas.

## PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN DESARROLLADOS POR EL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Se cuenta como uno de los instrumentos de autoevaluación de la calidad académica, las asambleas de programas, asamblea de docentes y autoevaluación interna de programas que obtienen el registro calificado.

Para la vigencia 2019, las asambleas de programa contaron con un total de catorce (14) sesiones por líneas de formación dentro de la oferta académica actual de la Institución para cada jornada entre las dos sedes de la Institución, en las cuales se contó con participación de comunidad estudiantil de cada uno de las líneas, líderes de procesos, docentes, la oficina de aseguramiento de la calidad académica y decanos. Las asambleas de docentes contaron con un total de cinco (5) sesiones por líneas y/o áreas de formación en las cuales se contó con participación de comunidad docente tanto tiempo completo como catedráticos de cada uno de las líneas y/o áreas, líderes de procesos, decanos, la oficina de Aseguramiento de la calidad académica y Vicerrector académico.

Las sesiones fueron desarrolladas de acuerdo a lo programado en Calendario Académico 2019.

Por otra parte, en la vigencia 2019 se realizaron trece (13) autoevaluaciones internas de los programas de las líneas de Administración en Negocios Internacionales, Ingeniería de procesos industriales y Diseño Gráfico. De igual manera se incluyen los hallazgos resultantes de las resoluciones por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) de los programas que obtuvieron acreditación en el año 2016, 2017, 2018, 2019.

### **Elaborado por:**

*Oficina de Aseguramiento de la Calidad Académica*

### **Revisado por:**

*MBA. Arcesio Castro Agudelo*

*Vicerrector Académico*